

# ALGEMENE VOORWAARDEN TRUCKS.NL BV

## Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden voor afnemers van diensten en producten van Trucks.nl BV, handelend onder de handelsnaam Tnl Business en verder genoemd Tnl Business wordt verstaan onder :

- o **TrucksNL** : het online platform TrucksNL en al haar aanverwante websites, waarop vraag en aanbod van nieuwe en gebruikte trucks, trailers, machines, auto's, bedrijfswagens, bussen, alle onderdelen daarvan, alsmede al hetgeen dient tot verhoging van het gebruiksgemak, samenkomen en tevens allerlei daarmee al dan niet samenhangende producten en diensten worden aangeboden;
- o **Diensten** : de dienstverlening van Tnl Business, daarin bestaande dat Tnl Business op haar website tegen betaling aan geïnteresseerden ruimte biedt om (onder andere) advertenties te plaatsen over te koop aan te bieden producten. Tnl Business verleent ook diensten die bestaan uit het aanvragen, onderhouden en beheren van domeinnamen alsmede van andere vormen van applicatie voor diverse diensten zoals online marketingdiensten en website bouw;
- o **Afnemer** : eenieder, natuurlijke of rechtspersoon, die met Tnl Business een overeenkomst aangaat met betrekking tot het afnemen van diensten zoals hiervoor bedoeld;
- o **Overeenkomst** : de overeenkomst tussen Tnl Business en een afnemer op basis waarvan Tnl Business haar diensten en producten aan afnemer beschikbaar stelt;
- o **Website** : de website [www.trucks.nl](http://www.trucks.nl), de website [www.trucksnl.com](http://www.trucksnl.com) en de website [www.tnlbusiness.com](http://www.tnlbusiness.com);

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en al het overige gebruik van de diensten van Tnl Business;

1.3 Een overeenkomst met een afnemer ontstaat niet eerder dan door ondertekening door beide partijen van de door Tnl Business opgestelde en goedgekeurde tekst van de overeenkomst;

1.4 Iedere overeenkomst, ook die met afnemers van buiten Nederland, wordt geacht te zijn aangegaan met de Nederlandse Besloten Vennootschap Trucks.nl BV;

1.5 De ontvangst van een aanmelding door een afnemer voor de diensten of producten van Tnl Business geldt als instemming door de afnemer met de inhoud van deze algemene voorwaarden;

1.6 Van deze voorwaarden kan slechts rechtsgeldig worden afgeweken als dat schriftelijk wordt overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele door afnemer gehanteerde voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen;

1.7 Mocht enige bepaling van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan laat dat onverlet de geldigheid van de overige bepalingen. De nietige of vernietigde bepaling zal dan worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de kennelijke strekking en bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling, maar de rechterlijke toets wel kan doorstaan;

1.8 Tnl Business is ten allen tijde bevoegd deze voorwaarden te wijzigen en zal de gewijzigde bepalingen op de voorgeschreven wijze onder de aandacht van afnemer brengen.

## Artikel 2. De Dienstverlening

2.1 Tnl Business heeft als doelstelling aanbieders en vragers van vervoermiddelen, machines en andere onder 1.1 genoemde zaken via haar websites tot elkaar te brengen. Daarbij heeft Tnl Business slechts een faciliterende rol : Tnl Business wordt nimmer partij bij de overeenkomst die gesloten wordt tussen afnemer en een derde partij. Tnl Business zal dientengevolge ook nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor hetgeen tussen die partijen is overeengekomen en de gevolgen daarvan. Voor zover nodig vrijwaart afnemer Tnl Business voor eventuele aanspraken van

derden met wie afnemer via Tnl Business zaken doet. Tnl Business verkoopt daarnaast eenmalige diensten en producten (zoals de bouw van websites voor derden en online marketing campagnes);

2.2 Binnen haar mogelijkheden besteedt Tnl Business de grootst mogelijke zorg aan de inhoud van haar websites. Een deel van die inhoud wordt echter door derden verzorgd en ingevoerd. Voor die informatie kan Tnl Business uiteraard geen verantwoordelijkheid dragen. De afnemer en iedere andere gebruiker van de faciliteit is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, de correctheid en de volledigheid van de door hem of haar aangeleverde informatie;

2.3 Het in stand houden of verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening vergt periodiek onderhoud van de websites met als mogelijke consequentie dat de websites tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik worden gesteld. In dat geval bestaat voor afnemer en derden nimmer enige aanspraak op schadevergoeding tenzij sprake is van een zodanig langdurige en structurele problematiek, dat redelijkerwijze gesteld kan worden dat Tnl Business daarmee duurzaam niet aan haar leveringsplicht heeft voldaan, in welk geval afnemer aanspraak kan maken op terugbetaling van een deel van het abonnementsgeld. Van schadevergoeding wegens gemiste omzet of verlies van inkomsten zal nimmer sprake kunnen zijn;

2.4 Tnl Business kan op verzoek en ten behoeve van afnemers een domeinnaam registreren. Indien afnemer niet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, inclusief die uit deze algemene voorwaarden, voldoet, dan heeft Tnl Business het recht de domeinnaam te laten wijzigen, te laten vervallen of op te heffen.

### **Artikel 3. De wijze van gebruik van de dienst van Tnl Business**

3.1 Van de diensten van Tnl Business kan louter gebruik worden gemaakt middels een abonnement, tenzij nadrukkelijk tussen partijen wordt afgesproken dat het een eenmalige dienst betreft; De potentiële afnemer kan zich via de website aanmelden voor het gewenste pakket en/of een dienst;

3.2 Door de (digitale) aanmelding als geïnteresseerde verbindt afnemer zich nog niet definitief. Echter, de gegevens welke hij daarbij verstrekt (o.a. de bedrijfsnaam, de contactpersoon, het emailadres en het telefoonnummer ) moeten uiteraard correct zijn. Afnemer staat bovendien volledig in voor de juistheid van alle informatie welke hij in zijn te plaatsen advertentie verstrekt over het aan te bieden product;

3.3 Door het ondertekenen van de hierna in lid 4 bedoelde overeenkomst geeft afnemer impliciet te kennen bevoegd te zijn tot het aangaan van de overeenkomst en tot het verstrekken van gegevens en daartoe waar nodig toestemming te hebben van de uiteindelijk beslissingsbevoegde binnen zijn of haar bedrijf;

3.4 Na de ontvangst van de aanmelding zal Tnl Business zorgdragen voor het opstellen van een overeenkomst. Zodra deze door beide partijen is ondertekend kan afnemer zijn advertentie op de website van Tnl Business plaatsen. Het abonnement gaat in per datum dat wordt overeengekomen in de voornoemde overeenkomst. In het geval van online aanmeldingen op de website van Tnl Business wordt geacht de overeenkomst aangegaan te zijn na ontvangst van de betaling;

3.5 Tnl Business is ten allen tijde bevoegd om haar moverende redenen, welke zij niet aan een (potentiële) afnemer bekend hoeft te maken, te weigeren een overeenkomst aan te gaan, c.q. een lopend abonnement niet te verlengen, dan wel een lopende overeenkomst te ontbinden;

3.6 De (persoons-)gegevens welke door middel van de website door afnemer worden verkregen over diens contractspartner (met wie hij middels het abonnement in contact is gekomen), mogen door afnemer uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is afnemer niet toegestaan de gegevens aan te wenden voor enig ander doel, waaronder begrepen iedere vorm van ongevraagde communicatie;

3.7 Tnl Business is gerechtigd de inhoud van een advertentie waar nodig in te korten of aan te passen. Gaat afnemer daarmee niet akkoord of is Tnl Business van oordeel dat de aangeleverde tekst in strijd is met de wet, deze algemene voorwaarden of met de doelstellingen van Tnl Business, dan

heeft Tnl Business het recht de tekst/advertentie te weigeren, c.q. te verwijderen zonder dat daardoor op Tnl Business enige schadevergoedingsplicht komt te rusten;

3.8 De website(s) van Tnl Business bevat verwijzingen naar websites van derden. Over de inhoud van die sites heeft Tnl Business geen enkele zeggenschap. Zij neemt dan ook geheel geen verantwoordelijkheid dienaangaande.

#### **Artikel 4. De duur van de abonnementen en de beëindiging ervan**

4.1 Een abonnement wordt aangegaan voor de duur van maximaal één jaar. Tenzij het abonnement uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de duur ervan wordt opgezegd wordt het geacht (stilzwijgend) telkens voor dezelfde duur van maximaal één jaar verlengd te zijn;

4.2 Opzegging van het abonnement dient schriftelijk te geschieden. Opzegging van het abonnement geeft geen recht op creditering van reeds gefactureerde bedragen. Opzegging van het abonnement kan slechts per eerste van de opvolgende maand met in achtneming van een opzegtermijn van twee maanden;

4.3 Elk van beide partijen heeft het recht het abonnement zonder schriftelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de wederpartij in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling heeft aangevraagd of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.

#### **Artikel 5. De prijzen en de betaling**

5.1 De prijs van de dienstverlening is afhankelijk van het gekozen abonnement en/of van de gekozen eenmalige dienst. Afnemer ontvangt maandelijks een factuur, die tijdig betaald moet worden, al dan niet via automatische incasso door Tnl Business. De inning vindt maandelijks plaats rond de tiende dag van de maand, tenzij partijen betaling per kwartaal of per jaar zijn overeengekomen;

5.2 Bij de aanvraag van een abonnement kan afnemer aan Tnl Business een machtiging tot automatische incasso verlenen, geldend tot het einde van het abonnement. Afnemer is gehouden zorg te dragen voor voldoende saldo op de door haar aangegeven incasso-rekening. Slaagt de incasso niet, dan is afnemer in verzuim vanaf de dag dat het overeengekomen bedrag normaliter zou zijn geïnd;

5.3 Indien de abonnementskosten door een oorzaak die voor rekening en risico komt van afnemer niet kunnen worden geïncasseerd, dan brengt Tnl Business een verdragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke (handels)rente. Die rente is verschuldigd vanaf de dag van verzuim. Afnemer is in dergelijk geval tevens een boete van € 10,- verschuldigd voor elke overtreding van de betalingsvoorwaarden;

5.4 Indien afnemer in gebreke of verzuim blijft met zijn betalingsverplichting komen alle redelijke door Tnl Business te maken kosten ter verkrijging van betaling, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van afnemer. Die incassokosten zullen worden berekend op basis van het maximale tarief ingevolge de Wet Incassokosten (WIK). De buitengerechtelijke kosten zullen minimaal € 100,- bedragen per verzuim;

5.5 De vaste abonnementskosten en de eenmalige kosten worden bij vooruitbetaling voldaan, onafhankelijk van het soort abonnement. De vergoeding voor eventuele extra werkzaamheden en eventuele andere vergoedingen worden maandelijks achteraf geïncasseerd;

5.6 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van afnemer zijn de openstaande vorderingen van Tnl Business op afnemer onmiddellijk opeisbaar;

5.7 In geval van betalingsverzuim heeft Tnl Business het recht de dienstverlening met onmiddellijke ingang te staken, zonder dat de betalingsverplichting daarmee vervalt. Nadat de (achterstallige) betaling alsnog is verricht zal Tnl Business beoordelen of hervatting van de dienstverlening, eventueel onder nader te stellen voorwaarden, mogelijk is;

5.8 Tnl Business heeft nadrukkelijk het recht om tussentijds prijzen van producten en/of diensten te verhogen of te verlagen.

## **Artikel 6. Gedragsregels**

6.1 De afnemer garandeert ten opzichte van Tnl Business:

- o Dat de inhoud van de door hem te plaatsen advertentie niet strijdig is met de Nederlandse wet- en regelgeving, dan wel, als afnemer in het buitenland is gevestigd, dat geen sprake is van dergelijke strijdigheid met wet- en regelgeving in het land van vestiging van afnemer. Afnemer garandeert daarnaast dat de tekst niet onrechtmatig is jegens derden;
- o Dat hij met zijn tekst geen (rechts)personen onheus bejegt of lastig valt;
- o Dat de inhoud van zijn advertentie volledig op waarheid berust en dat geplaatste afbeeldingen onbewerkt, origineel en vrij plaatsbaar zijn;
- o Dat hij de belangen en de eer en goede naam van Tnl Business niet zal schaden en geen misbruik zal maken van de diensten van Tnl Business;

6.2 De afnemer vrijwaart Tnl Business uitdrukkelijk tegen iedere aanspraak van derden op grond van eventuele schending door afnemer van rechten van derden ingevolge hun intellectuele eigendom;

6.3 Het is afnemer niet toegestaan enig abonnement en/of andere uit de overeenkomst met Tnl Business voortvloeiende rechten te verkopen, te verhuren of anderszins aan derden in gebruik te geven of over te dragen, tegen betaling of om niet, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tnl Business;

6.4 Het abonnement is strikt persoonlijk. Het is afnemer op straffe van onmiddellijke opzegging en beëindiging van het abonnement, niet toegestaan anderen er gebruik van te laten maken;

6.5 De afnemer die in strijd met deze algemene voorwaarden handelt, kan door Tnl Business uitgesloten worden van verder gebruik van de website en overige diensten. Een en ander laat onverlet de betalingsverplichting binnen het abonnement tot de datum waarop het abonnement regulier zou zijn geëindigd. Tnl Business behoudt zich tevens het recht voor tegen afnemer zo nodig maatregelen te treffen en eventuele overtredingen ter kennis te brengen van de bevoegde instanties.

## **Artikel 7 De intellectuele eigendom**

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van Tnl Business, waaronder (doch niet uitsluitend) de website, de daarop voorkomende teksten en afbeeldingen, de vormgeving, de databestanden, de geluidsmaterialen en de merken, berusten bij Tnl Business en/of haar licentiegevers;

7.2 De intellectuele eigendomsrechten op teksten die onmiskenbaar zijn vervaardigd door of namens afnemers, blijven berusten bij de afnemer, c.q. de producent;

7.3 Afnemer vrijwaart Tnl Business tegen iedere aanspraak van derden op basis van vermeende inbreuk door afnemer op intellectuele eigendomsrechten van anderen;

7.4 Indien sprake is van vermeende inbreuken in de zin van lid 3, dan is het de verantwoordelijkheid van afnemer en niet van Tnl Business om zich daartegen te verweren, c.q. actie jegens de beweerdelijk gedupeerde partij te ondernemen.

## **Artikel 8. Overmacht**

8.1 Tnl Business is niet (langer) gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingeval zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht;

8.2 Overmacht staat voorts in de weg aan eventuele ontbinding van de overeenkomst door afnemer en aan diens eventuele schadevergoedingsacties;

8.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (naast hetgeen dienaangaande geldt op basis van de wet en jurisprudentie) : alle van buiten komende oorzaken, voorzien en onvoorzien, waarop Tnl Business geen invloed kan uitoefenen doch waardoor Tnl Business niet in staat is haar verplichtingen uit overeenkomst na te komen. Daaronder zijn begrepen eventuele

storingen in het internetverkeer en eventuele werkstakingen in het bedrijf van Tnl Business of van toeleveranciers.

## **Artikel 9. De klachtenprocedure**

9.1 Indien een afnemer klachten heeft over de diensten en/of de website(s) van Tnl Business, dan dient hij zulks schriftelijk bij Tnl Business, doch bij voorkeur per e-mail en hoe dan ook onderbouwd kenbaar te maken op het mailadres "[info@tnlbusiness.com](mailto:info@tnlbusiness.com)".

9.2 Tnl Business zal uiterlijk binnen 14 dagen inhoudelijk op de klacht reageren. Bij gegrondverklaring van de klacht zal Tnl Business al het mogelijke doen om afnemer in de positie te brengen waarin hij zou hebben verkeerd als indiening van een klacht niet nodig was geweest.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1 Tnl Business is louter aansprakelijk voor schade indien deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde. Onder schade worden in dit kader verstaan de kosten die de afnemer redelijkerwijze heeft moeten maken :

- o ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade
- o ter opheffing van de schade-toebrengeende situatie
- o ter voorkoming van verdere schade of ter beperking van de schade;

10.2 Tnl Business is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals, doch niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van het verlies van gegevens;

10.3 Tnl Business is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist of oneigenlijk gebruik door afnemer van haar website en andere faciliteiten;

10.4 Indien Tnl Business wel aansprakelijk is, dan beperkt die aansprakelijkheid zich tot maximaal het factuurbedrag over de duur van de overeenkomst. Ingeval sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een jaar, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur over de overeengekomen factuurperiode;

10.5 Afnemer vrijwaart Tnl Business volledig tegen alle mogelijke claims van derden die op enigerlei wijze voortvloeien uit en/of in verband staan met de door afnemer op de website geplaatste informatie. Daaronder mede te verstaan elke claim die is gebaseerd op de stelling dat de geplaatste informatie inbreuk maakt op enig recht van intellectuele eigendom van derden.

## **Artikel 11. Toepasselijk recht**

11.1 Op alle overeenkomsten of rechtsverhoudingen van Tnl Business met enige afnemer of wederpartij waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing. Dat geldt ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien een afnemer in het buitend is gevestigd of daar woonachtig is;

11.2 Alle geschillen die tussen Tnl Business en een afnemer ontstaan en waarover niet in goed onderling overleg een oplossing kan worden bereikt zullen moeten worden voorgelegd aan de door Tnl Business aan te wijzen Nederlandse rechter, in principe die te Arnhem. Zo zij daarover overeenstemming hebben, dan staat het partijen ook vrij hun geschil bindend voor te leggen aan een gezamenlijk gekozen arbitrage-instituut;

11.3 Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de onafhankelijke rechter dan nadat zij hun best hebben gedaan in goed onderling overleg, zo nodig met inschakeling van een mediator, hun geschil te beslechten.

## **Artikel 12 Privacy**

12.1 Tnl Business heeft een terughoudend beleid met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens van afnemers en andere gebruikers van haar faciliteiten. Al die gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd, alles binnen de grenzen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG);

12.2 In het kader van de dienstverlening kan Tnl Business ertoe besluiten zekere relevante gegevens op te slaan in een bestand. Tnl Business zal dat bestand dan louter gebruiken om afnemers van diensten van Tnl Business te berichten over eventuele uitbreidingen van haar diensten en van diensten en producten van enige voor de betreffende doelgroep mogelijk interessante andere bedrijven. Persoonlijke gegevens zullen niet worden opgeslagen, louter statistische gegevens over bezoekers van de site en de wijze waarop zij van de site gebruik maken;

12.3 Tnl Business zorgt voor een optimaal beveiligde omgeving. Afnemers krijgen op eerste verzoek direct alle op haar inschrijving ingevulde gegevens te zien, welke gegevens voor derden nimmer toegankelijk zullen zijn;

12.4 Tnl Business maakt op haar website gebruik van cookies waarop gebruiksgegevens worden opgeslagen. Bedoelde gegevens worden louter gebruikt om de voorkeuren die een afnemer heeft doen blijken voor een bepaalde dienst of een bepaald onderdeel van de website vast te leggen teneinde later de betreffende afnemer gericht te kunnen voorzien van (mogelijk) voor deze interessante informatie. Dat geldt ook voor een betere afstemming van de advertenties op de verschillende door afnemer gebruikte websites;

12.5 Het staat afnemers geheel vrij cookies al dan niet te accepteren. Eenieder heeft immers de mogelijkheid zijn browser zo in te stellen dat een melding binnenkomt zodra een cookie geplaatst wordt. Mocht een (nieuwe) afnemer bezwaar hebben tegen gebruik van zijn gegevens door Tnl Business of derden, dan kan afnemer dat kenbaar maken aan Tnl Business en zal Tnl Business die gegevens niet registreren;

12.6 Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden gaat afnemer akkoord met het cookie-beleid van Tnl Business, zoals beschreven in de bijlage Cookie-beleid Trucks.nl BV.

Algemene Voorwaarden, versie november 2019

©Trucks.nl BV